

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: quarta-feira, 29 de novembro de 2017 09:45
Para: 'amir.guimaraes@zanc.com.br'
Cc: 'alessandro.almeida@zanc.com.br'
Assunto: ENC: CONCORRÊNCIA 670/20017

À ZANC ASSESSORIA DE COBRANÇA
Ref.: Concorrência nº0000670/2017

Prezados,

Seguem respostas aos questionamentos efetuados.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3025-5800 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Amir Guimarães [<mailto:amir.guimaraes@zanc.com.br>]
Enviada em: segunda-feira, 27 de novembro de 2017 13:34
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Cc: 'Alessandro Almeida' <alessandro.almeida@zanc.com.br>
Assunto: CONCORRÊNCIA 670/20017

<<...:::CLASSIFICAÇÃO = CONFIDENCIAL:::....>>

Prezados da comissão de licitação, boa tarde

Em relação do edital da concorrência gostaríamos dos seguintes esclarecimentos:

- A quantidade de Atestados de Capacidade Técnica (ANEXO V) entregues pode influir na avaliação da licitantes?

Resp.:

Os Atestados de Capacidade Técnica objetivam demonstrar a escala e a perícia da licitante em seus serviços de cobrança, e deverão ser condizentes com as demais documentações apresentadas, inclusive as demonstrativas do Fator A, referente ao número de PAs efetivamente em cobrança. Não há óbice, por exemplo, em apresentar apenas um Atestado (Anexo V), desde que a quantidade de PAs e o número de clientes cobrados efetivamente demonstrem a capacidade técnica exigida.

- O subitem 4.1.5 do item IV. PROPOSTA fala em Posição Fixa de Atendimento (PAs), com 02 (dois) atendentes, turno de 12 horas: cada atendente terá uma jornada de 6 horas, perfazendo as 12 exigidas para o turno, certo?

Resp.: Considera-se PA – Posição de Atendimento –, o espaço de trabalho dedicado à cobrança telefônica de dívidas, em conformidade com as normas NR17/MTE e NBR 15786/ABNT, efetivamente ocupado e em operação por dois atendentes em turnos de 06 horas, para um total diário de 12 horas. (Alterado através de errata publicada nesta data)

Atenciosamente,



Amir Guimarães
Coordenador de Estatística

www.zanc.com.br

Tel.: +55 51 3287.4066
Ramal: 47820